|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

АНКЕТА (опросный лист)

для проведения опроса населения о качестве оказания муниципальных услуг «МБДОУ «Октябрьский детский сад № 19 «Дюймовочка»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Направление оценки | Показатели оценки | Оценка |
| 1 | Удовлетворенность качеством основных образовательных программ  | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 2 | Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 3 | Удовлетворенность степенью информированности о деятельности образовательного учреждения и порядке оказания образовательных услуг | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 4 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 5 | Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в образовательном учреждении | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 6 | Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 7 | Удовлетворенность взаимоотношениями работников учреждения с обучающимися и родителями (законными представителями) | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 8 | Удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 9 | Удовлетворенность обеспеченностью учебниками, учебными пособиями, наглядным и дидактическим материалом | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 10 | Удовлетворенность качеством оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 11 | Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 12 | Удовлетворенность компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |
| 13 | Удовлетворенность организацией отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярный период | а) полностью удовлетворены  |  |
| б) совершенно не удовлетворены  |
| в) скорее не удовлетворены  |
| г) скорее удовлетворены  |
| д) трудно сказать |

**Анкеты № 1**

**МБДОУ «Октябрьский детский сад № 19 «Дюймовочка»**

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
* Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

* по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-1) (в сопоставимых показателях).

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
* Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
* Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
* Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
* Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
* Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
* Наличие электронных интерактивных лабораторий;
* Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
* Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие спортивного зала;
* Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
* Наличие тренажерного зала;
* Наличие бассейна;
* Наличие медицинского кабинета;
* Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
* Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
* Использование дистанционных образовательных технологий;
* Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;
* Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественно-научной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
* Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
* Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
* Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
* Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
* Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
* Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
* Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
* Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.
1. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-1)